

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	ROSELLE KIDS CLUB
------	-------------------

公表日 令和8年 2月 14日

利用児童
数

28人

回収数 27人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	0	0	2	子どもに聞いたところ1STが狭い。	事業所内にいる時間を少なくし近隣の公園に出かけている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	1	6	いつもすごく忙しそうにされているのでまだまだ人員が足りないように感じます。	スケジュールの内容を濃くすることからそう感じられたのかもかもしれませんが、今後は時間にゆとりを持って
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成されていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	0	5	ずいぶんきれいになっていいと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3	0	3	清潔だと思いますが狭くて遊びづらそうです。	晴れた日は毎日戸外へ出かけています。雨の日は活動内容を変更し出来る範囲で体を動かせる内容を計画し
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	2	計画プログラムはその通りと思う事ばかりです。入所した頃より子ども支援のレベルが上がっているよう	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	0	0	2	寄り添って一人一人を対応しているのが分かります。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2	0	1	分かりやすくして私もここが課題なんだと改めて気付けます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1	0	1	様々な所への学習がありがたいです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	0	10	系列の方と交流がもてて良いなと思っています。最近通い始めたばかりなのでわかりません。	活動に出かけた公園等で出会った子ども達と一緒に活動を行い交流を深めています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	4	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	0	0	1	通い始めたばかりで家族向けのプログラムなどよくわかっていない。	保護者会など行事に関するの周知を登録時などにしっかりと伝えられるよう周知していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	4	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	0	4		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	3	0	1	なかなか忙しくて提出物が出来なかつたりしますが寄り添ってくれます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	0	0	5		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	0	1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2	0	4	その都度LINEなどで知らせてくれます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	2	詳しく教えてくれます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	4	1	0	体を使う機会が子どもも親も嬉しいです。以前は広い所で遊べたようですが最近	なるべく外部の公園等に出かけてしっかり身体を動かして遊べるように計画しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	3	0	0	ローゼルに通うようになってすごく成長の伸びが感じられます。検査の点数も上がり療育手帳の更新が不要	